



申請者類別 ☐ 博彩中介(1) ☐ 合作人(2) ☐ 其他

請問閣下／貴公司接受本局哪一項服務？

- ☐ 首次申請 (1&2) ☐ 提供或退回擔保(1&2) ☐ 變更公司股東之間的股權(1) ☐ 許可的廢止申請(2)  
☐ 續期申請 (1&2) ☐ 變更主要僱員 (1) ☐ 變更公司機關據位人 (1) ☐ 撤回許可申請(2)  
☐ 補發 (1&2) ☐ 轉換公司股東 (1) ☐ 變更公司機關的設置 (1) ☐ 變更與其合作的博彩中介(2)

為改善服務質素，請您／貴公司以接受本局的服務為經驗，就下列問題作出評分。

| <p>以下是6個關於公共部門服務質素的評價項目，請您就接受服務時的感受，對每一個項目給予評價。<br/>(5分為極滿意、1分為極不滿意，如果認為未能理解或難以作出確實答案的問題，可以選擇拒答或不適用)</p> |   |         | 拒答／不適用                   | 極滿意                      | 滿意                       | 可以接受                     | 一般                       | 不滿意                      | 極不滿意 | 倘認為不滿意／極不滿意，請指出感到不滿意或極不滿意的原因。 |
|--|---|---------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|------|-------------------------------|
|  |   |         | —<br>—                   | 😊😊<br>5分                 | 😊<br>4分                  | 😐<br>3分                  | 😐<br>2分                  | 😞😞<br>1分                 |      |                               |
| 績效信息   | 1 | 績效信息    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |      |                               |
| 服務資訊   | 2 | 服務資訊    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |      |                               |
| 接待質素   | 3 | 服務主動性   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |      |                               |
|  | 4 | 服務態度    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |      |                               |
|  | 5 | 專業性     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |      |                               |
| 服務保證   | 6 | 服務承諾    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |      |                               |
| 環境及<br>配套設施  | 7 | 方便程度    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |      |                               |
|  | 8 | 配套及支援措施 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |      |                               |
| 程序手續   | 9 | 服務效率    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |      |                               |
| <p>您／貴公司對本局的服務提供方面，有何期望？</p>   |   |         |                          |                          |                          |                          |                          |                          |      |                               |
|  |   |         |                          |                          |                          |                          |                          |                          |      |                               |
| <p>您／貴公司對本局的服務提供或流程等方面，尚有否其他意見？</p>  |   |         |                          |                          |                          |                          |                          |                          |      |                               |
|  |   |         |                          |                          |                          |                          |                          |                          |      |                               |

現向 閣下收集一些簡單的個人資料，只作分析用途，並會保密及受第 8/2005 號法律《個人資料保護法》規範。

性別：☐ 男 ☐ 女

年齡：☐ 18-20 歲 ☐ 21-25 歲 ☐ 26-45 歲 ☐ 46-60 歲 ☐ 60 歲以上

教育程度：☐ 小學 ☐ 中學 ☐ 專科/大學或以上 ☐ 不適用