



申請者類別 博彩中介(1) 合作人(2) 其他

請問閣下／貴公司接受本局哪一項服務？

- 首次申請 (1&2) 提供或退回擔保(1&2) 變更公司股東之間的股權(1) 許可的廢止申請(2)
 繢期申請 (1&2) 變更主要僱員 (1) 變更公司機關據位人 (1) 撤回許可申請(2)
 補發 (1&2) 轉換公司股東 (1) 變更公司機關的設置 (1) 變更與其合作的博彩中介(2)

為改善服務質素，請您／貴公司以接受本局的服務為經驗，就下列問題作出評分。

以下是 6 個關於公共部門服務質素的評價項目，請您就接受服務時的感受，對每一個項目給予評價。 (5 分為極滿意、1 分為極不滿意，如果認為未能理解或難以作出確實答案的問題，可以選擇拒答或不適用)			拒答／不適用 — —	極滿意 😊😊	滿意 😊	可以接受 😊	一般 😊	不滿意 😊😊	極不滿意 😊😊	倘認為不滿意/極不滿意，請指出感到不滿意或極不滿意的原因。
績效信息	1	績效信息		<input type="checkbox"/>						
服務資訊	2	服務資訊	<input type="checkbox"/>							
接待質素	3	服務主動性	<input type="checkbox"/>							
	4	服務態度	<input type="checkbox"/>							
	5	專業性	<input type="checkbox"/>							
服務保證	6	服務承諾	<input type="checkbox"/>							
環境及配套設施	7	方便程度	<input type="checkbox"/>							
	8	配套及支援措施	<input type="checkbox"/>							
程序手續	9	服務效率	<input type="checkbox"/>							

您／貴公司對本局的服務提供方面，有何期望？

您／貴公司對本局的服務提供或流程等方面，尚有否其他意見？

現向 閣下收集一些簡單的個人資料，只作分析用途，並會保密及受第 8/2005 號法律《個人資料保護法》規範。

性別： 男 女

年齡： 18-20 歲 21-25 歲 26-45 歲 46-60 歲 60 歲以上

教育程度： 小學 中學 專科/大學或以上 不適用